

**Załącznik nr 1** do Zarządzenia nr 39 / 2021 z dnia 04.08.2021. Dyrektora Naczelnego Filharmonii im. Karola Szymanowskiego w Krakowie w sprawie: **Wprowadzenia regulaminu organizacji widowni Filharmonii im. Karola Szymanowskiego w Krakowie**

### **Regulamin organizacji widowni Filharmonii im. Karola Szymanowskiego w Krakowie**

W trosce o dobro i komfort słuchaczy oraz odpowiednie zabezpieczenie koncertów organizowanych przez Filharmonię im. Karola Szymanowskiego w Krakowie ustanawia się poniższy regulamin.

Ze względów bezpieczeństwa Dyrekcja Filharmonii prosi słuchaczy odwiedzających Filharmonię o stosowanie się do jego zasad.

1. Koncerty rozpoczynają się punktualnie, prosimy o punktualne przychodzenie do Filharmonii.
2. Filharmonia ma prawo odmówić wejścia na widownię po rozpoczęciu koncertu. Zwrot należności za bilet w takim wypadku nie przysługuje.
3. Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru biletu opłaconego przelewem lub zakupionego w ramach sprzedaży internetowej z uwagi na kolejkę w Kasie Filharmonii. Zaleca się by w celu odbioru biletu na wydarzenie zgłosić się w Kasie Filharmonii na godzinę przed wydarzeniem.
4. Każdy uczestnik koncertu bez względu na wiek musi posiadać ważny bilet wstępu.
5. Dzieci i młodzież do 13 roku życia mogą uczestniczyć w koncertach wyłącznie pod nadzorem pełnoletniego opiekuna.
6. Podczas sprawdzania biletów bileter może poprosić o dokument uprawniający do zniżki (w przypadku biletów ulgowych, biletów dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny, Karty Seniora, biletów dla działaczy podziemia antykomunistycznego)
7. Zabronione jest rejestrowanie koncertu (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie) przez publiczność koncertu. Rejestrowanie wydarzeń dopuszczalne jest tylko za pisemną zgodą Dyrektora Naczelnego Filharmonii.
8. Podczas koncertu obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych, obowiązek ich wyłączenia, jak również wyłączenia sygnałów dźwiękowych w innych urządzeniach elektronicznych.
9. Wnoszenie wskaźników laserowych, środków odurzających oraz alkoholu na teren wydarzenia jest zabronione.
10. W budynku Filharmonii obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania e-papierosów.
11. Filharmonia zastrzega sobie prawo do odwołania koncertu, zmiany daty, miejsca, zmiany w repertuarze, zmiany wykonawców wydarzenia, w tym bez podania przyczyn.
12. W przypadku odwołania koncertu z przyczyn niezależnych od Filharmonii, zmiany terminu lub miejsca koncertu, bądź znaczącej zmiany w repertuarze lub wykonawcy, Filharmonia zobowiązuje się wyłącznie do zwrotu należności za zakupiony bilet. W takiej sytuacji podstawą do zwrotu należności za zakupiony bilet jest posiadanie ważnego biletu na koncert wraz z paragonem fiskalnym.

13. Miejsca przeznaczone dla publiczności w budynku Filharmonii to widownia, dwa pomieszczenia foyer na parterze gmachu Filharmonii, foyer przed salą Salą Złotą na I piętrze, widownia na balkonie oraz szatnia (na poziomie -1).
14. O wszelkich zmianach dotyczących dostępności przestrzeni decyduje Dyrektor Naczelny Filharmonii.
15. Filharmonia Krakowska zastrzega sobie prawo do:
  - a) odmowy wstępu posiadaczowi biletu w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa;
  - b) zażądania, w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, aby posiadacz biletu opuścił teren koncertu oraz zastosowania odpowiednich kroków, aby zarządzenie zostało wykonane. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których uczestnik zakłóca porządek, zachowuje się agresywnie lub niezgodnie z niniejszym Regulaminem bez obowiązku rekompensaty za bilet.
16. Uczestnicy koncertów mogą być narażeni na przebywanie w strefie natężenia dźwięków.
17. Programy i gadżety będą sprzedawane wyłącznie w miejscu odbywania się koncertów oraz w miejscu sprzedaży biletów.
18. Bilet upoważnia posiadacza do jednorazowego wejścia na koncert.
19. Bilet nie może być używany w akcjach reklamowych i promocyjnych (w tym w konkursach lub loteriach) bez zgody Filharmonii czy do jakichkolwiek innych celów handlowych.
20. W przypadku, gdy koncert, impreza, widowisko, festiwal lub inne wydarzenie muzyczne będzie imprezą masową w rozumieniu przepisów ustawy z dn. 20.03.2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t. jedn. Dz. U. z 2013 r. poz. 611 ze zm.) obowiązywał będzie odrębny regulamin imprezy masowej.
21. Uczestnictwo w wydarzeniu organizowanym przez Filharmonię jest równoznaczne z udzieleniem przez uczestnika zgody na nieodpłatne utrwalanie wizerunku jego osoby (w szczególności fotografowanie, filmowanie) podczas jego pobytu w miejscu i czasie wydarzenia, a w szczególności podczas samego wydarzenia. Zgoda obejmuje wykorzystanie wizerunku w materiałach Filharmonii dla celów promocyjnych, archiwalnych i informacyjnych. W przypadku braku zgody na publikację wizerunku konieczne jest powiadomienie Filharmonii poprzez Dział Organizacji Widowni ([widownia@filharmonia.krakow.pl](mailto:widownia@filharmonia.krakow.pl)).
22. Osoby z niepełnosprawnościami, które potrzebują pomocy w poruszaniu się po budynku Filharmonii, mogą zgłosić taką potrzebę Koordynatorowi ds. dostępności. Dane Koordynatora dostępne są na stronie internetowej [www.filharmonia.krakow.pl/Dostepnosc](http://www.filharmonia.krakow.pl/Dostepnosc)
23. Zabrania się picia napojów i spożywania posiłków w salach koncertowych Filharmonii na wszystkich organizowanych przez nią wydarzeniach.